

Regulamin serwisu Rehamed-24.pl

Informacje ogólne

1. Serwis "Rehamed-24.pl" dostępny w domenie www.rehamed-24.pl - zwany dalej Serwisem - jest własnością firmy Rehamed, mieszczącej się pod adresem: ul. Raławicka 31/10, 41-506 Chorzów, wpisanej do rejestru działalności gospodarczej pod numerem 10764 oraz posiadającej NIP 627-102-80-25.

Powyższy adres jest jednocześnie adresem korespondencyjnym Sklepu.

2. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki jest jednoznaczne z akceptacją polityki cookies, opisanej w dalszej części regulaminu.

3. W ramach Serwisu funkcjonują m.in.: sekcja informacji naukowych dla personelu medycznego "Limfo-Info dla medyków", sekcja porad dla pacjentów "Limfo-Info dla pacjenta" oraz sklep "Sklep".

Sklep

4. W Sklepie mogą dokonywać zakupów zarówno osoby indywidualne - zwane dalej Konsumentami, jak i podmioty gospodarcze - zwane dalej Kontrahentami.

5. Kupujący dokonują zakupów towarów na własny użytek, bez możliwości publicznego odtwarzania lub kopiowania materiałów. Kontrahenci mogą wystąpić do właściciela Serwisu z prośbą o zgodę na dalszą odsprzedaż zarobkową zakupionych produktów, bez możliwości zmiany ich formy (w tym także bez możliwości rozłącznej sprzedaży elementów kompletów "DVD + książka").

6. Ceny w Sklepie są cenami "do zapłaty" (nie zawierają podatku VAT, ponieważ firma nie jest płatnikiem podatku VAT) i mogą zostać powiększone o koszty przesyłki.

7. Informacje zawarte na stronie Sklepu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu KC, a mają jedynie charakter informacyjny. Ofertę handlową stanowi przeglądana przez Klienta na stronie zawartość Koszyka w wersji bezpośrednio poprzedzającej moment wysłania zamówienia.

8. Produktami Sklepu mogą być przedmioty fizyczne (np. płyta, książka, podkładka itp.), jak również produkty niematerialne (rezerwacje miejsc na szkoleniach, kursach czy warsztatach).

9. Produkty fizyczne:

1) zamówienia produktów fizycznych przyjmowane są do realizacji po zaksięgowaniu wpłaty na koncie właściciela Serwisu, bądź z chwilą potwierdzenia złożonego zamówienia z opcją "Opłata za pobraniem" (o ile taka opcja jest dostępna);

2) wysyłane są wybranym w toku składania zamówienia środkiem transportu (chyba że brak takiego wyboru i wskazano jedyny możliwy środek transportu) dwa razy w tygodniu: we wtorki i w piątki - najszybciej jak to możliwe po przyjęciu do realizacji, jednak nie później niż po 14 dniach od zaksięgowania wpływu;

3) oczekują na odbiór przez Kupującego we wcześniej uzgodnionym indywidualnie miejscu, dla zamówień nieprzedpłaconych - nie dłużej niż 14 dni.

10. Produkty niematerialne:

- 1) przyjmowane są do realizacji z chwilą zaksięgowania na rachunku właściciela Serwisu opłaty za produkt;
- 2) takie jak rezerwacje uczestnictwa w szkoleniach - mogą zostać anulowane przez Sklep;
 - a) anulowanie zakupu uczestnictwa w danej imprezie może mieć miejsce wyłącznie w przypadku odwołania imprezy przez organizatora;
 - b) odwołanie danej imprezy i anulowanie zakupu może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, o czym Klienci są informowani na stronach Serwisu (w Sklepie i w menu "Szkolenia");
 - c) wpłacona przez Klienta kwota podlega całkowitemu zwrotowi

11. Dopuszcza się możliwość czasowego zawieszenia realizacji zamówień, o czym Klienci Serwisu są informowani dobrze widocznym i wyraźnym napisem informacyjnym na początku strony Sklepu.

12. W przypadku braku podjęcia zakupionych produktów:

- 1) dla produktów niematerialnych (np. zakup rezerwacji uczestnictwa w szkoleniu, konferencji itp przy jednoczesnym nie stawieniu się na szkoleniu, konferencji itp) -wpłacona przez Klienta kwota nie podlega zwrotowi;
- 2) dla produktów materialnych: przesyłka wraca do nadawcy;
 - a) Klient w terminie do 30 dni może skontaktować się ze Sklepem w celu uzgodnienia ponownej wysyłki, której kosztem zostanie obciążony;
 - b) po 30 dniach wpłacona przez Klienta kwota nie podlega zwrotowi

13. Reamed dokłada niezbędnych starań, aby zaznajomić Kupującego w możliwie najdokładniejszy sposób z cechami produktu, zamieszczając w Sklepie niezbędne informacje w postaci szczegółowego opisu produktów, zdjęć, nagrań video, spisów treści, fragmentów tekstu książek, video-klipów itp.

Zamieszczone w Serwisie materiały informacyjne o produktach, bądź odsyłacze ("linki") do tych materiałów stanowią wyczerpującą informację umożliwiającą Klientom zapoznanie się z charakterem i cechami produktów.

14. W Sklepie znajdują się wyłącznie produkty nowe i pełnowartościowe

Procedura zakupu produktów

15. Kupujący poruszając się po Sklepie zdobywa niezbędne informacje o interesującym go produkcie, a gdy decyduje się na zakup wpisuje w polu edycyjnym wybranego produktu ilość zamawianych produktów i wybiera przycisk potwierdzający umieszczenie produktu (ów) w "Koszyku" - o czym zostaje poinformowany i może dalej przeglądać Sklep i dokonywać dalszych zakupów.

16. Przez cały czas Kupujący posiada wgląd do zawartości Koszyka. Decydując się na zakończenie zakupów musi wpięrw sprawdzić zawartość Koszyka, po czym kliknąć przycisk "Przejdź do kasy".

17. W Kasie zostaje poproszony o podanie niezbędnych danych do wystawienia faktury oraz o podanie adresu e-mail, na który zostanie wysłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie

zamówienia (celem weryfikacji fizycznej osoby Kupującego). Kupujący może z tego poziomu zapoznać się z niniejszym Regulaminem i wciąż posiada możliwość wglądu i zmiany zawartości Koszyka.

18. Zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu na tym etapie składania zamówienia są niezbędne dla finalizacji zakupów.

19. Po kliknięciu "Wyślij zamówienie" brak już możliwości modyfikacji zawartości Koszyka - zamówienie zostaje wysłane, a na wskazany e-mail zostaje przesłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie zakupów. Etap ten wciąż nie jest jednoznaczny z zawarciem umowy sprzedaży.

20. Kupujący otrzymuje wiadomość z prośbą o potwierdzenie złożonego zamówienia, która zawiera przycisk (link) "Kupuję i płacę" oraz informację o konsekwencjach jego użycia (zawarcie umowy, konieczność zapłaty i możliwość odstąpienia od umowy)

21. Po kliknięciu w "Kupuję i płacę" (w otrzymanej wiadomości e-mail) zostaje zawarta umowa sprzedaży. Jej konsekwencją jest wygenerowanie i przesłanie Klientowi elektronicznej kopii zawartej właśnie umowy, która w wersji papierowej zostanie Klientowi dostarczona wraz z produktem.

22. Zamówienia wysłane z poziomu strony Sklepu, a niepotwierdzone ulegają anulowaniu (nie wcześniej niż po 3 dniach).

Płatności i dostawa

23. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo dowolnego ustalania środków dostawy i sposobów płatności, o czym informuje Kupującego w toku składania zamówienia.

24. W indywidualnych przypadkach możliwe jest umówienie odbioru osobistego danego produktu, w miejscu ustalonym drogą kontaktu e-mail ze Sprzedawcą.

Reklamacje, zwroty, gwarancja.

25. Kupujący w chwili odbioru produktu zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności dostawcy (kuriera, pracownika Poczty Polskiej, Sprzedawcy) zgodności przesyłki/odbieranego towaru z zamówieniem. W przypadku braku zgodności zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia protokołu niezgodności zawartości przesyłki z deklarowaną jej zawartością i potwierdzenie tego faktu przez dostawcę. Ewentualne ślady uszkodzenia przesyłki należy koniecznie opisać w protokole. Sporządzenie protokołu w terminie późniejszym będzie rzutować na rozwiązanie reklamacji Sklepu u dostawcy.

26. W przypadku sporządzenia wspomnianego wyżej protokołu, Kupujący zobowiązany jest przesłać go niezwłocznie na adres Sklepu listem poleconym, jednak nie później niż do 10 dni, a o tym fakcie niezwłocznie poinformować Sklep korzystając z zamieszczonego w Serwisie kontaktu e-mail.

27. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa powyżej, reklamacja Kupującego w Sklepie może nie zostać uznana.

28. Odstąpienie przez Klienta od Umowy kupna-sprzedaży zawartej z chwilą potwierdzenia zamówienia (kliknięcie w "Kupuję i płacę" w otrzymanej korespondencji e-mail) jest możliwe jedynie poprzez wysłanie rezygnacji z zakupu drogą e-mail, z żądaniem potwierdzenia odbioru wiadomości, najpóźniej na dzień przed najbliższym dniem wysyłki towaru

29. Konsumentom mają prawo w terminie do 14 dni od chwili zawarcia umowy, odstąpić od zakupu bez podania przyczyny zwracając nabyte produkty i otrzymując zwrot kosztów. Prawo to przysługuje Konsumentom wyłącznie w odniesieniu do produktów, które nie były przez nich użytkowane i nie noszą znamion użytkowania, a w szczególności:

- 1) płyty DVD i inne nagrania cyfrowe pozostają zafoliowane,
- 2) książki nie posiadają śladów odginania okładki lub dalszych stron.

30. Produkty w Sklepie objęte są 24 miesięczną gwarancją w przypadku ich nabywania przez Konsumentów oraz 12 miesięczną rękojmią - w przypadku ich nabywania przez Kontrahentów.

31. Wszelkie reklamacje należy kierować do Sklepu drogą e-mailową, na adres zamieszczony w serwisie, a ewentualne zwroty produktów należy kierować na adres firmy Rehamed (podany na początku Regulaminu) po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu ze Sprzedawcą.

32. Reklamacja kierowana na piśmie drogą e-mail powinna w wyczerpujący sposób opisywać zaistniały przypadek, tak, by była jednoznacznie interpretowalna. Podstawą pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest oryginał rachunku sprzedaży dołączony do zwracanego w przesyłce produktu.

Zwrot kosztów

33. W przypadku niezgodności otrzymanego produktu z zamówieniem, bądź uszkodzenia produktu - Sklep po rozpatrzeniu reklamacji i otrzymaniu zwrotu produktu, niezwłocznie wysyła nowy produkt, a jeśli nie jest to możliwe - zwraca Klientowi poniesione koszty. Otrzymanie od Klienta zwracanego produktu jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i podjęcia decyzji o wymianie lub zwrocie poniesionych kosztów.

34. W przypadku odwołania szkolenia lub innej imprezy, Sklep niezwłocznie zwraca Klientowi wpłaconą kwotę.

35. W przypadku realizacji prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta, Sklep zwraca Konsumentowi wszystkie poniesione koszty (łącznie z kosztem przesyłki) niezwłocznie po otrzymaniu zwróconego produktu lub dowodu nadania zwrotu produktu - zależnie od tego co nastąpi szybciej.

Aby prawo odstąpienia od umowy mogło zostać zrealizowane, muszą być spełnione warunki zapisane w punkcie opisującym prawo odstąpienia od umowy sprzedaży (pkt 29).

Koszty zwrotu przesyłki ponosi Konsument

Konsument zostaje obciążony kosztem zmniejszenia wartości produktu, jeśli do tego doszło w wyniku użytkowania produktu, które wykracza poza zakres czynności niezbędnych do zapoznania się z charakterem, cechami i funkcjonalnościami produktu.

Postanowienia końcowe

36. W przypadku niekorzystnych dla Klienta decyzji Sklepu, istnieje możliwość odwołania się od tych decyzji, wnosząc dodatkowe wyjaśnienia.
Odwołanie powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od chwili otrzymania decyzji Sklepu i złożone na piśmie drogą e-mail lub na adres podany na początku Regulaminu.
37. Wszelkie spory będą rozwiązywane w pierwszej kolejności drogą polubowną.
38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
39. Spory nie rozstrzygnięte drogą polubowną będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby właściciela Sklepu

Polityka prywatności

41. Serwis, ani żaden z jego elementów (w tym także Sklep) nie gromadzi, ani nie przetwarza danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych, do innych celów niż związane z rachunkowością i sprawozdawczością finansową, a zgromadzone w ten sposób dane nie są nigdzie upubliczniane, ani przekazywane innym podmiotom.
42. Użytkownicy Serwisu zapisujący się do Newslettera podają dane nieidentyfikujące ich fizycznej osoby - swój Nik (rozumiany jako dowolny ciąg znaków podany zamiast imienia - np. "młody1"), oraz adres e-mail.
43. Adresy e-mail oraz "identyfikatory" nie są nikomu udostępniane.
44. Wszystkie zgromadzone informacje - tak te dotyczące wysyłania zamówionego Newslettera, jak i te dotyczące rachunków sprzedaży - są chronione i niedostępne dla osób trzecich.
45. W trakcie przeglądania Serwisu dokonywane jest zapisywanie plików typu "cookie" na końcowych urządzeniach Użytkowników.
Pliki te mają charakter sesyjny i służą wyłącznie odróżnianiu poszczególnych użytkowników jednocześnie przeglądających strony Serwisu, a w szczególności Sklepu. Zawierają dane liczbowe wykorzystywane przez licznik odwiedzanych stron i przez moduł dokonujący zapisów dotyczących zawartości koszyka w Sklepie.
46. Serwis pobiera i zapisuje na czas przeglądania stron Serwisu dane o Użytkowniku zakodowane w postaci ciągu znaków, przy czym żadna z zakodowanych informacji nie pozwala na zidentyfikowanie fizycznej osoby Użytkownika.
47. Serwis pobiera jedynie publiczne dane od Użytkownika - nr IP, rodzaj i wersja systemu operacyjnego i przeglądarki - w celu optymalizacji rozwoju Serwisu, w tym Sklepu. Serwis nie pobiera żadnych informacji o pozostałym oprogramowaniu zgromadzonym na urządzeniu Użytkownika